

## INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679)

Gentile interessato, secondo la normativa indicata, i nostri trattamenti saranno improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

### TRATTAMENTO A CUI FA RIFERIMENTO L'INFORMATIVA :

- A- **Gestione Clienti e Fornitori - Preventivi, contratti, fatturazione ed adempimenti fiscali**
- B- **Newsletter e promozioni – Marketing**

- Queste le categorie interessati: Clienti, Potenziali clienti - • Queste le categorie destinatari: Clienti, Potenziali clienti o fornitori
- Questi i campi trattati: Dati clienti e Fornitori - dati di contatto clienti, dati identificativi clienti - • I dati sono trattati in queste modalità: Elettronica e cartacea
- Le finalità del trattamento:

A- L'azienda Artex s.cons.r.l., tramite il trattamento "**Gestione Clienti e Fornitori**", tratta i sopraindicati dati per: (i) svolgimento delle attività di promozione e di organizzazione di mostre ed eventi al fine di valorizzare l'artigianato artistico e tradizionale della toscana e/o comunque di ogni e qualsiasi altra attività prevista dallo Statuto; (ii) formalizzazione, gestione ed esecuzione del Servizio e/o Prestazione richiesta; (iii) la relativa fatturazione e la gestione dei pagamenti; (iv) la gestione dei reclami e delle richieste di assistenza; (v) la gestione di eventuali contenziosi; (vi) adempimento di ogni altro obbligo derivante dal Contratto; (vii) adempimento di ogni obbligo derivante dalla legge o da eventuali Ordinanze di Tribunali o di qualsivoglia altra Autorità. (viii) adempimento di ogni obbligo di natura contabile e fiscale. Il Data Processor e il Data Controller vigilano per garantire agli interessati che i dati saranno trattati solo per la finalità dichiarata e solo per la parte strettamente necessaria al trattamento. Si impegnano inoltre, entro i limiti della ragionevolezza, a modificare e correggere tutti i dati che risultano nel frattempo diversi dagli originali, a tenerli sempre aggiornati e a cancellare tutti quei dati che risultano eccedenti al trattamento dichiarato. Il trattamento segue i seguenti criteri di liceità: Adempimento obblighi contrattuali, interesse legittimo prevalente del titolare, obblighi di legge cui è soggetto il titolare, ovvero per soddisfare gli obblighi contrattuali già pattuiti con l'interessato e per adempiere agli obblighi prescritti dalla legge, nonché per l'interesse legittimo prevalente dello stesso Titolare. Per interesse legittimo prevalente del titolare, ai sensi dell'art. 6, co. lett f), ci si riferisce ad ogni trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore. Nel caso di specie, ci si riferisce all'interesse del Titolare a gestire eventuali reclami, contenziosi, recuperi crediti e più in generale l'interesse del medesimo a difendere i propri diritti in giudizio. Per l'adempimento di obblighi di legge, si intende ogni obbligo derivante dalla legge, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle pag. 1 di 4 autorità competenti, con particolare riferimento agli obblighi di natura amministrativa-contabile e fiscale. Per questo motivo, in base all'articolo 6 del GDPR riguardante i criteri di liceità, si precisa che per il presente trattamento non verrà chiesto il consenso

B- L'azienda Artex s.cons.r.l., tramite il trattamento "**Newsletter e Promozioni - Marketing**", tratta i sopraindicati dati per: attività promozionali su Servizi analoghi a quelli già acquistati dall'interessato, ovvero informazioni che potranno eventualmente assumere la forma di newsletter e/o comunicazioni di carattere commerciale e/o promozionale. Per tale trattamento, il Titolare ai sensi del Considerando 47 GDPR, potrà utilizzare i dati di contatto comunicati dall'interessato (email, sms, contatti telefonici, posta etc) anche senza il consenso di quest'ultimo, fatto salvo suo dissenso; - attività di informazione in ordine a mostre, eventi, manifestazioni e tutto quanto rientra nell'attività di divulgazione e promozione dell'artigianato artistico da parte di Artex, nonché eventuali proposte e/o promozioni commerciali, tramite l'invio di comunicazioni (anche a mezzo email, sms, contatti telefonici, posta etc) per le quali è necessario il consenso al trattamento da parte dell'Interessato che potrà in ogni momento revocarlo. Il Data Processor e il Data Controller vigilano per garantire agli interessati che i dati saranno trattati solo per la finalità dichiarata e solo per la parte strettamente necessaria al trattamento. Si impegnano inoltre, entro i limiti della ragionevolezza, a modificare e correggere tutti i dati che risultano nel frattempo diversi dagli originali, a tenerli sempre aggiornati e a cancellare tutti quei dati che risultano eccedenti al trattamento dichiarato.

- Il trattamento segue i seguenti criteri di liceità: Interesse legittimo prevalente del titolare, l'interessato ha espresso il consenso al trattamento. Per interesse

legittimo prevalente del titolare, ai sensi dell'art. 6, co. lett f), ci si riferisce ad ogni trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore. L'interesse legittimo del titolare ad inviare offerte commerciali e/o promozionali su servizi analoghi a quelli già offerti all'interessato trova legittimità nello stesso Considerando 47 al GDPR. Con la sottoscrizione della presente informativa, il Titolare esprime il proprio chiaro, espresso e inequivocabile consenso al trattamento dei propri dati per le ulteriori finalità di promozione commerciale sopra indicate.

- Articolo 8 (dati riguardanti i minori): Nel trattamento "Gestione Clienti e Fornitori"; "Newsletter e promozioni" non vengono trattati dati di minori.
- Articolo 9 (dati sanitari, biometrici e giudiziari): Nel trattamento "Gestione Clienti e Fornitori"; "Newsletter e promozioni" non vengono trattati dati sanitari, biometrici e giudiziari.
- Durata del trattamento: Il trattamento "Gestione Clienti e Fornitori" e "Newsletter e promozioni" hanno durata indefinita: il Data controller e il Data processor vigileranno affinché si possa garantire agli interessati che una volta raggiunte le finalità del presente trattamento, i dati verranno cancellati.
- Profilazione: Il trattamento non riguarda processi automatizzati o di profilazione.
- Trasferimento dei dati di questo trattamento: I dati non vengono trasferiti in paesi extra UE.
- DATA CONTROLLER: Artex s.cons.r.l. (artex@artex.firenze.it)
- DATA PROCESSOR: Giovanni Lamioni (g.lamioni@artex.firenze.it)
- Diritti degli interessati: Lei ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Lei ha il diritto altresì di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste devono essere rivolte al Titolare del trattamento Artex s.cons.r.l. presso la sede di Via Giano della Bella n. 20, 50124 Firenze (Fi) o all'indirizzo email [artex@artex.firenze.it](mailto:artex@artex.firenze.it).

Lei ha diritto di formulare reclamo presso l'autorità garante della privacy se il titolare non risponde alle sue richieste. Il Regolamento GDPR UE 2016/679 riconosce i seguenti specifici diritti in capo all'interessato (<http://www.garanteprivacy.it/web/quest/home/autorita>):

- Diritto di accesso (art. 15);
- Diritto di rettifica (art. 16);
- Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17);
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18);
- Diritto di ricevere notifica in caso di rettificazione o cancellazione dei dati o limitazione del trattamento (art. 19);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- Diritto di opposizione (art. 21);
- Diritto relativo al processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22).

Lei potrà in qualsiasi momento proporre reclamo all'autorità di controllo al Garante Privacy tramite raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00186, Roma; oppure tramite messaggio di posta elettronica certificata (pec) indirizzata a [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)