

Termini e Condizioni di servizio

Di seguito sono descritti i termini e le condizioni ai quali Vudoo offre agli utenti l'accesso ai propri servizi disponibili sul sito web Vudoo.

1. Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti termini e condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- **Titolare:** Vudoo S.r.l., con sede legale in Piazza Madonna della Neve 7, Firenze 50122, partita IVA 06998970484, indirizzo e-mail info@vudoo.it, indirizzo PEC vudoo@pec.it;
- **Applicazione:** il sito web Vudoo, gestito dal Titolare, che offre una piattaforma per l'acquisizione semplificata dei prodotti, la creazione di negozi online e la vendita sui marketplace;
- **Servizi:** servizi offerti tramite l'Applicazione;
- **Venditore:** il soggetto che accede all'Applicazione, senza distinzione di natura giuridica e finalità perseguita, interessato ai Prodotti offerti tramite l'Applicazione;
- **Consumatore:** persona fisica che agisce per scopi estranei rispetto all'attività imprenditoriale commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- **Fornitore Terzo:** la persona fisica o giuridica che, agendo nell'esercizio della propria attività imprenditoriale commerciale, artigianale o professionale, vende e/o fornisce i Prodotti tramite l'Applicazione;
- **Condizioni:** il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e i Venditori e la vendita o l'erogazione dei Prodotti offerti tramite l'Applicazione.
- **Termini dell'attivazione**

Requisiti di età: l'utilizzo della piattaforma Vudoo è riservato esclusivamente agli utenti maggiorenni.

2. Registrazione

Per poter utilizzare le funzionalità dell'Applicazione, i Venditori devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione ed accettare integralmente la privacy policy (<https://www.vudoo.it/it/privacy-vudoo>) e le presenti Condizioni. Il Venditore ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso. Resta inteso che in nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile in caso di smarrimento, diffusione, furto o utilizzo non consentito da parte di terzi, a qualsivoglia titolo, delle credenziali di accesso dei Venditori.

3. Account Vudoo

Il contratto di acquisto dei Prodotti si conclude mediante l'esatta compilazione e l'invio del modulo di ordine. Tale modulo riporta gli estremi dell'ordinante e dell'ordine, il prezzo del Servizio acquistato, gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento, i tempi per la prestazione del Servizio, nonché il consenso al trattamento dei dati personali. Nel momento in cui il Titolare riceve dal Venditore l'ordine provvede all'invio di una e-mail di conferma oppure alla visualizzazione di una pagina web di conferma e riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale saranno anche riportati i dati richiamati nel punto precedente. Le Condizioni non si considerano efficaci fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente. Il Titolare potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, le presenti Condizioni. Il Venditore prende atto e accetta che eventuali modifiche alle presenti Condizioni si applicheranno agli ordini inviati dai Venditori dopo la data di comunicazione di modifica delle Condizioni. Il venditore è pertanto invitato a visionare le Condizioni ad ogni accesso all'Applicazione e si consiglia di stamparne una copia per future consultazioni.

4. Abbonamento

Alcuni servizi sono offerti in abbonamento. In tal caso, i pagamenti hanno inizio nella data specificata al momento della sottoscrizione dell'abbonamento. Le sottoscrizioni in abbonamento sono rinnovate in modo automatico mensilmente. La sottoscrizione rinnovata si estenderà per un periodo di tempo uguale al periodo originale. I

Venditori possono disattivare il rinnovo automatico. In ogni momento i Venditori possono disabilitare il rinnovo automatico attraverso l'interfaccia dell'Applicazione, se possibile, o contattando direttamente il Titolare all'indirizzo email info@vudoo.it.

5. Fatturazione

Al Venditore che desideri ricevere la fattura saranno richiesti i dati per la fatturazione. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dal Venditore che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando al Titolare ogni più ampia manleva al riguardo.

6. Limitazione di responsabilità

Comprendi e accetti espressamente che Vudoo non sarà responsabile per danni diretti, indiretti, incidentali, speciali, consequenziali o esemplari, inclusi ma non limitati a, danni per perdita di profitti, avviamento, utilizzo, dati o altre perdite immateriali derivanti dall'uso o incapacità di utilizzare il servizio.

In nessun caso Vudoo o i nostri fornitori saranno ritenuti responsabili per mancati profitti o danni speciali, incidentali o consequenziali derivanti da o in connessione con il nostro sito, i nostri servizi o questi Termini di servizio (comunque derivanti anche da negligenza).

Il Venditore si impegna a mantenere indenne e a manlevare il Titolare (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, collaboratori, consulenti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri

Venditori o a terzi, in relazione ai Contenuti caricati o alla violazione dei termini di legge o dei termini delle presenti Condizioni.

L'Applicazione viene fornita "così come è" e "come è disponibile" e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione all'Applicazione, né fornisce alcuna garanzia che l'Applicazione potrà soddisfare le esigenze dei Venditori o che non avrà mai interruzioni o sarà priva di errori o che sarà priva di virus o bug.

Il Titolare si adopererà per assicurare che l'Applicazione sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, l'Applicazione non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso all'Applicazione può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore. Vudoo non garantisce che la qualità di qualsiasi prodotto, servizio, informazione o altro Materiale acquistato o ottenuto da te attraverso il Servizio soddisferà le tue aspettative o che eventuali errori nel Servizio saranno corretti.

Pertanto, il Titolare non sarà responsabile per:

eventuali perdite che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Titolare; ogni perdita di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dal Venditore (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite commerciali, perdita di ricavi, introiti, profitti o risparmi presunti, perdita di contratti o di relazioni commerciali, perdita della reputazione o del valore di avviamento, etc.); errato o inidoneo utilizzo dell'Applicazione da parte dei Venditori o di terzi;

l'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Venditore, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

In nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile per una somma superiore al doppio del costo pagato dal Venditore.

6.1 Forza Maggiore

Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Titolare dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisi ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet e/o comunque ad altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, eventi naturali, virus ed attacchi informatici, interruzioni nell'erogazione di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti. L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore. Il Titolare compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento alle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi forza maggiore.

7. Rinuncia e accordo completo

Nessuna rinuncia da parte di ciascuna parte ad un articolo delle presenti Condizioni sarà efficace a meno che non sia espressamente dichiarato di essere una rinuncia e venga comunicata per iscritto.

8. Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale

Piattaforma

Il Titolare dichiara di essere titolare e/o licenziatario di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e/o afferenti all'Applicazione e/o ai materiali e contenuti disponibili sull'Applicazione. Le presenti Condizioni non concedono al Venditore alcuna licenza d'uso relativa all'Applicazione e/o a singoli Contenuti e/o materiali ivi disponibili, se non diversamente disciplinato.

Tutti i marchi, figurativi o nominativi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi che appaiono nell'Applicazione sono e rimangono di titolarità del Titolare o dei

suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

Eventuali riproduzioni in qualunque forma dei testi esplicativi e dei contenuti dell'Applicazione, qualora non autorizzate, saranno considerate violazioni del diritto proprietà intellettuale ed industriale del Titolare.

9. Contenuti dei Venditori

Il Venditore può caricare sull'Applicazione materiale, contenuti, informazioni, annunci o inserzioni (di seguito i "Contenuti" o singolarmente il "Contenuto"), purché il Contenuto non sia illecito (ovvero osceno, intimidatorio, diffamatorio, pornografico, abusivo, o a qualsiasi titolo illegale, o violi la privacy, i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Titolare e/o di terzi) o non sia in altro modo lesivo nei confronti del Titolare e/o terzi o deplorable e non contenga virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming.

Il Venditore è totalmente ed esclusivamente responsabile dell'uso dell'Applicazione (da intendersi con riguardo alle funzioni di pubblicazione, di consultazione, di gestione dei Contenuti e di contatto tra Venditori) ed è pertanto l'unico garante e responsabile dei beni e dei servizi offerti nonché della correttezza, completezza e liceità dei Contenuti e del proprio comportamento nell'ambito del contatto tra Venditori.

In caso di pubblicazione di annunci, il Venditore garantisce la disponibilità e/o la titolarità del bene/servizio oggetto degli annunci medesimi. Il Venditore garantisce altresì che i propri annunci non violano alcun diritto d'autore né diritto di proprietà industriale né altro diritto di terzi. In caso di contestazione da parte di terzi riguardo a qualsiasi annuncio o condotta ad esso legata, il Venditore se ne assume la piena responsabilità e si impegna a tenere manlevata e indenne il Titolare da qualsiasi danno, perdita o spesa.

Il Titolare, pur non essendo in grado di assicurare un controllo puntuale sui Contenuti ricevuti, si riserva il diritto di cancellare, spostare, modificare quelli che, a sua discrezionale giudizio, appaiono illeciti, abusivi, diffamatori, osceni o lesivi del diritto d'autore e dei marchi o in ogni caso inaccettabili. L'uso di linguaggio violento sarà motivo per la sospensione immediata e per l'espulsione dall'Applicazione.

È vietato utilizzare un indirizzo di posta elettronica che non sia di titolarità del Venditore, utilizzare i dati personali e le credenziali di altro Venditore al fine di appropriarsi della sua identità, o in altro modo dichiarare il falso sull'origine dei Contenuti.

Il Venditore prende atto e accetta che i Contenuti inviati per interagire con l'Applicazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per inviare commenti, esprimere opinioni, partecipare a sondaggi ed iniziative, inviare immagini o file video e audio) possono essere modificati, rimossi o pubblicati dal Titolare. Il Venditore concede al Titolare un diritto illimitato di uso non esclusivo sui Contenuti inviati dal Venditore, senza limitazioni di aree geografiche. Il Titolare potrà pertanto, direttamente o tramite terzi di sua fiducia, utilizzare, modificare, copiare, trasmettere, estrarre, pubblicare, distribuire, eseguire pubblicamente, diffondere, creare opere derivate, ospitare, indicizzare, memorizzare, annotare, codificare, modificare ed adattare (incluso senza limitazioni il diritto di adattare per la trasmissione con qualsiasi modalità di comunicazione) in qualsiasi forma o con qualsiasi strumento attualmente conosciuto o che verrà in futuro inventato, ogni Contenuto (inclusi immagini, messaggi, anche audio e video), che dovesse essere inviato dal Venditore, anche per il tramite di terzi.

10. Pagamento delle commissioni

Pagherete le commissioni applicabili all'abbonamento al servizio online e qualsiasi altra commissione applicabile, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le commissioni relative al valore delle vendite effettuate tramite il vostro negozio quando si utilizza tutto il pagamento fornitori diversi da Vudoo Payments ("Commissioni di transazione") e qualsiasi costo relativo all'acquisto o all'utilizzo di

qualsiasi prodotto o servizio come Vudoo Payments, Vudoo Shipping, Temi, nomi di dominio.

Le Commissioni di sottoscrizione, le Commissioni di transazione e le Commissioni aggiuntive sono indicate come le "Commissioni".

È necessario conservare in archivio una carta di credito valida per il pagamento di tutte le spese sostenute e ricorrenti. Vudoo addebiterà le Commissioni applicabili sul conto della carta di credito che autorizzi ("Carta Autorizzata"), e Vudoo continuerà a addebitare la Carta Autorizzata (o qualsiasi altra carta sostitutiva) per le Commissioni applicabili fino alla cessazione dei Servizi, e tutte le commissioni in sospeso. sono stati pagati per intero Salvo diversa indicazione, tutte le tariffe e gli altri addebiti sono in euro e tutti i pagamenti devono essere effettuati nella valuta dell'Unione Europea.

Le tariffe di iscrizione sono pagate in anticipo e verranno fatturate in intervalli di 30 giorni (ciascuna di tali date, una "Data di fatturazione").

Le commissioni di transazione e le Commissioni aggiuntive verranno addebitate di volta in volta a discrezione di Vudoo. Ti verranno addebitati in ogni Data di fatturazione per tutte le commissioni in sospeso che non sono state precedentemente addebitate. Le commissioni verranno visualizzate su una fattura, che verrà inviata al proprietario dell'account tramite l'e-mail fornita. Inoltre, una fattura apparirà sulla pagina Account della console di amministrazione di Vudoo.

I Venditori hanno circa due settimane per presentare e risolvere eventuali problemi con la fatturazione delle Tariffe di abbonamento. Se non saremo in grado di elaborare il pagamento delle tariffe utilizzando la carta autorizzata, faremo un secondo tentativo per elaborare il pagamento utilizzando la carta autorizzata 3 giorni dopo. Se il secondo tentativo non ha esito positivo, faremo un ultimo tentativo 3 giorni dopo il secondo tentativo. Se il nostro ultimo tentativo non ha esito positivo, potremmo sospendere e revocare l'accesso al tuo account. Il tuo account verrà riattivato al momento del pagamento di eventuali commissioni in sospeso, più le commissioni applicabili al tuo prossimo ciclo di fatturazione. Non sarai in grado di accedere al tuo Account durante qualsiasi periodo di sospensione.

Se le Commissioni in sospeso rimangono non pagate per 60 giorni dopo la data di sospensione, Vudoo si riserva il diritto di chiudere il Conto. Tutte le tariffe sono esclusive delle vendite, dei beni e dei servizi federali, provinciali, locali o di altro tipo governativi, armonizzati o di altre tasse, commissioni o oneri attualmente in vigore o emessi in futuro ("Tasse").

Il Venditore è responsabile per tutte le tasse applicabili derivanti o derivanti dall'abbonamento o dall'acquisto dei prodotti e servizi di Vudoo. Queste tasse sono basate sulle tariffe applicabili all'indirizzo di fatturazione che ci fornisci. Tali importi sono in aggiunta alle Commissioni per tali prodotti e servizi e saranno fatturati alla Carta Autorizzata. Se sei esente dal pagamento di tali tasse, devi fornirci la prova dell'esenzione, che in alcune giurisdizioni include un certificato originale che soddisfa i requisiti legali applicabili che attesta lo status di esenzione fiscale. L'esenzione fiscale si applicherà da e dopo la data in cui riceviamo le prove soddisfacenti a Vudoo della tua esenzione. Se non ti vengono addebitate le tasse da Vudoo, sei responsabile di determinare se le tasse sono pagabili e, in tal caso, le imposte auto-remissive alle autorità fiscali competenti nella tua giurisdizione. Devi mantenere la tua posizione attuale nel menu di amministrazione del tuo negozio Vudoo e aggiornare tempestivamente la tua posizione se sposti le giurisdizioni. Se si modificano le giurisdizioni, è necessario aggiornare tempestivamente la propria posizione nel menu di amministrazione. Vudoo non fornisce rimborsi.

11. Cancellazione e termini

I Venditori registrati possono interrompere l'utilizzo dei Prodotti in ogni momento e disattivare i propri account o richiederne la cancellazione attraverso l'interfaccia dell'Applicazione, se possibile, o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail info@Vudoo.it.

Il Titolare, in caso di violazione da parte del Venditore delle presenti Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili, si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account del Venditore in ogni momento e senza preavviso.

12. Modifiche al servizio e ai prezzi

Il Venditore prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Vudoo si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche degli stessi e degli strumenti ad essi correlati in qualsiasi momento, e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua conclusione.

Qualora, anche per circostanze non dipendenti da Vudoo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, aumento dei costi relativi all'energia elettrica, mutamenti nella legislazione vigente o provvedimenti e/o regolamenti delle Authority di riferimento che comportino maggiori oneri a carico della Società, ecc.) siano mutati i presupposti utilizzati per la formulazione delle condizioni economiche e/o contrattuali per l'erogazione dei Servizi, Vudoo si riserva il diritto di modificare unilateralmente le suddette condizioni ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i corrispettivi, le commissioni d'incasso, la periodicità di fatturazione od i termini e le modalità di pagamento, pubblicando on line la nuova versione sul proprio portale. Salvo quanto diversamente specificato tutti i nuovi termini e condizioni del contratto saranno automaticamente efficaci dalla data di pubblicazione e si intenderanno da ciascun Venditore definitivamente conosciute ed accettate in ipotesi di stipulazione e/o rinnovo di un abbonamento ovvero di mancata cancellazione del proprio account dalla piattaforma.

Le tariffe d'uso del Servizio potrebbero essere soggette a cambiamento dopo 30 giorni decorsi dalla notifica di avviso di Vudoo. La comunicazione del cambiamento può trovare luogo nella home page di Vudoo (<http://www.Vudoo.it/>) oppure può avvenire tramite la pubblicazione di un annuncio nella sezione personale della propria dashabord.

Fermo quanto sopra, Vudoo si riserva il diritto di variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse ed i Servizi della piattaforma in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software. Vudoo si riserva il diritto di cedere in tutto o in parte la gestione e/o la fornitura di uno o più Servizi ad altre società del Gruppo di cui fa parte o a terzi senza alcuna necessità di notifica al Venditore.

I prezzi di vendita dei Prodotti sono comprensivi di IVA, se dovuta; ogni altra eventuale imposta a carico del Venditore sarà indicato prima della conferma dell'acquisto.

Il Venditore si impegna a pagare il prezzo del Servizio acquistato nei tempi e modi indicati nell'Applicazione e a comunicare tutti i dati necessari a rendere possibile la corretta fornitura dei Servizi.

Ogni eventuale rimborso al Venditore verrà accreditato tempestivamente mediante una delle modalità proposte dal Titolare e scelta dal Venditore e, in caso di esercizio del diritto di recesso, al massimo entro 30 giorni dalla data in cui il Titolare è venuto a conoscenza del recesso stesso.

L'Applicazione utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento forniti (numero delle carte di credito, nome dei titolari, password, etc.).

Qualora tali strumenti terzi dovessero negare l'autorizzazione al pagamento, il Titolare non potrà fornire i Servizi e non sarà responsabile per un eventuale ritardo o per una mancata consegna.

13. Terze parti

L'Applicazione potrebbe contenere collegamenti a siti di terzi. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti. Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti di terzi che forniscono servizi attraverso l'Applicazione. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non assume alcuna responsabilità.

14. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità sono soggette alla legge italiana e alla competenza esclusiva del tribunale del luogo in cui ha sede il Titolare. Qualora il Venditore sia consumatore ai sensi

dell'art 3 del Codice del Consumo, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore stesso, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, salva la facoltà per il Venditore-consumatore di adire un giudice diverso da quello del “foro del consumatore” ex art. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 del codice processuale civile. Il Consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal Consumatore per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, il Consumatore può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare. La piattaforma è disponibile al seguente indirizzo: https://ec.europa.eu/info/policies/consumers_it

15. Invalidità di singole clausole

Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni risultasse illegale o non valida, essa non verrà considerata come parte delle Condizioni e questo non influirà sulle disposizioni rimanenti che continueranno ad essere valide nella misura massima consentita dalla legge.

16. Privacy e Protezione dei dati

La tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità all'Informativa Privacy, che può essere consultata alla pagina <https://www.Vudoo.it/it/privacy-vudoo.html>